

## D. Lgs. 24/2023: segnalazione di violazioni normative in azienda (c.d. Whistleblowing)

Zivan S.r.l., in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023, ha provveduto ad istituire appositi canali riservati (si veda sotto), utilizzabili per segnalare **violazioni di normative nazionali o dell'Unione Europea**, che si dovessero verificare dall'interno dell'azienda.

Si precisa fin d'ora che i canali riservati enunciati di seguito, **non devono essere utilizzati per inoltrare contestazioni, rivendicazioni, richieste di carattere personale o per segnalare diatribe fra colleghi, temi organizzativi interni e situazioni similari.**

Le segnalazioni devono poi essere **circostanziate e fondate su elementi precisi e concordanti** e devono contenere, per quanto possibile, le informazioni necessarie per individuare gli autori della condotta illecita.

Il soggetto segnalante è tenuto quindi a riportare **in modo chiaro e completo tutti gli elementi utili per effettuare le verifiche e gli accertamenti necessari a valutare la fondatezza e l'oggettività della segnalazione.**

La scrivente Società garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato nei modi previsti dalla normativa vigente. La segnalazione può comunque essere anche anonima.

Tutte le segnalazioni, anche quelle anonime, sono attentamente esaminate e gestite da incaricati appositamente autorizzati. Ove possibile, viene fornito idoneo riscontro al segnalante nei termini di legge.

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003, per quanto ancora applicabile. In proposito, si prega di prendere attenta visione della sottostante informativa.

Le segnalazioni possono essere effettuate/inoltrate mediante i seguenti canali riservati, alternativi fra loro:

- **chiamando il numero verde: 800.033.720 - attivo dal lunedì al venerdì - ore 9,30/12,30;**

- **compilando il form sul portale di gestione delle segnalazioni, raggiungibile dal seguente link: [www.whistleblowingfacile.it](http://www.whistleblowingfacile.it) ;**

- **scrivendo alla società esterna di consulenza: Winger S.r.l. - Ufficio Segnalazioni D. Lgs. 24/2023 - Via Piccard 16/G, 42124, Reggio Emilia (RE);**

-  **fissando un appuntamento con un professionista appositamente incaricato, presso gli uffici della società esterna Winger S.r.l., sifi in via Piccard 16/G, Reggio Emilia (RE).**

### Informativa al segnalante rilasciata ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679

Premesso che a seguito della segnalazione da Lei effettuata ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023, la nostra società si potrà trovare a raccogliere e trattare i suoi dati personali; le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal Regolamento Europeo 2016/679:

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Tutto ciò premesso, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679,

la informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali saranno effettuati dalla società scrivente in conformità a quanto segue:

1. **finalità:** i dati saranno trattati esclusivamente per gestire la segnalazione in base a quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023, per soddisfare le eventuali richieste, per il corretto svolgimento degli adempimenti burocratici, legali, tecnici e per le ulteriori attività obbligatorie per legge;
2. **modalità:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza;
3. **conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio;
4. **conseguenze di un eventuale rifiuto:** il rifiuto a fornire taluni dati per le finalità di cui sopra, potrà comportare l'impossibilità di gestire al meglio la segnalazione, di darle idoneo riscontro o di soddisfare eventuali sue richieste;
5. **soggetti o categorie di soggetti (destinatari) ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi:** i dati derivanti dalla segnalazione perverranno alla società Winger S.r.l. con sede in Reggio Emilia, via Piccard 16/G, la quale opera in qualità di Responsabile esterno ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 e saranno comunicati agli incaricati aziendali appositamente autorizzati dalla nostra società. I dati potranno poi essere eventualmente comunicati a soggetti terzi solo per assolvere ad obblighi di legge ed in base alle procedure previste dal D. Lgs. 24/2023. I dati non saranno in nessun caso diffusi;
6. **persone autorizzate al trattamento:** i dati saranno trattati esclusivamente da un ristrettissimo numero di addetti appositamente autorizzati;
7. **processi decisionali automatizzati (es. profilazione):** non sono in alcun modo gestiti processi decisionali automatizzati;
8. **diritti dell'interessato:** lei gode di tutti i diritti sanciti dal Regolamento Europeo 2016/679, quali il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
9. **trasferimenti presso paesi terzi:** i dati non sono trasferiti presso paesi terzi;
10. **periodo di conservazione dei dati:** i dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per gestire le segnalazioni e comunque nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 24/2023 e dalle normative vigenti;
11. **titolare del trattamento:** titolare del trattamento è la scrivente società Zivan S.r.l., con sede legale in Poviglio (RE), Via Bertona n. 63/1, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

## D. Lgs. 24/2023: reporting of regulatory violations in the company (so-called Whistleblowing)\*

Zivan S.r.l., in compliance with the provisions of Legislative Decree 24/2023, has taken steps to establish special reserved channels (see below), which can be used to report **violations of national or European Union regulations** that may occur within the company.

It is hereby clarified that the confidential channels enunciated below, **should not be used to forward complaints, claims, requests of a personal nature or to report diatribes between colleagues, internal organizational issues and similar situations.**

Reports must then be **circumstantiated and based on precise and concordant elements** and must contain, as far as possible, the information necessary to identify the perpetrators of the illegal conduct.  
The reporting party is therefore required to **report clearly and completely all the elements that are useful for carrying out the checks and verifications necessary to assess the merits and objectivity of the report.**

The undersigned Company guarantees the confidentiality of the identity of the reporting party and the reported person in the manner provided for by current regulations. However, the report may also be anonymous.

All reports, including anonymous ones, are carefully reviewed and handled by specially authorized officers. Where possible, appropriate feedback is provided to the reporter within the terms of the law.

Personal data are processed in accordance with European Regulation 2016/679 and Legislative Decree 196/2003, insofar as still applicable. In this regard, please carefully read the information below.

Reports can be made/posted through the following confidential, alternative channels:

- **by calling the toll-free number: 800.033.720 - operating from Monday to Friday - 9.30 a.m. to 12.30 p.m.;**

- **by filling out the form on the reporting management portal, which can be reached from the following link: [www.whistleblowingfacile.it](http://www.whistleblowingfacile.it) ;**

- **by writing to the external consulting company: Winger S.r.l. - Reporting Office D. Lgs. 24/2023 - Via Piccard 16/G, 42124, Reggio Emilia (RE);**

- **by scheduling an appointment with a specially appointed professional at the offices of the external company Winger S.r.l., located at Via Piccard 16/G, Reggio Emilia (RE).**

### Information to the reporter issued pursuant to Article 13 European Regulation 2016/679

Whereas, as a result of the report you have made in accordance with the provisions of Legislative Decree 24/2023, our company may find itself collecting and processing your personal data; we specify as of now for clarity, the following definitions given by the European Regulation 2016/679:

**Personal data:** any information concerning an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable person is considered to be any natural person who can be identified, directly or indirectly, with particular reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more characteristic elements of his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity; Processing: Any operation or set of operations, whether or not involving automated processes, applied to personal data or sets of personal data, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, comparison or interconnection, restriction, erasure or destruction. That being said, in accordance with Article 13 of the European Regulation 2016/679,

we inform you that the collection and processing of personal data will be carried out by the writing company in accordance with the following:

1. **purpose:** the data will be processed exclusively to manage the reporting in accordance with the provisions of Legislative Decree 24/2023, to meet your possible requests, for the proper performance of bureaucratic, legal, technical and additional activities required by law;
2. **methods:** the data will be processed with both paper and electronic/computer/telematic tools/supports, in full compliance with the law, according to principles of lawfulness and fairness and in such a way as to protect its confidentiality;
3. **optional provision:** the provision of data is optional and not mandatory;
4. **consequences of any refusal:** refusal to provide certain data for the above purposes, may result in the impossibility to better manage the report, to give you appropriate feedback or to meet any of your requests;
5. **subjects or categories of subjects (recipients) to whom the data may be communicated or disseminated:** the data resulting from the reporting will reach the company Winger S.r.l. based in Reggio Emilia, via Piccard 16/G, which acts as External Responsible pursuant to art. 28 of the European Regulation 2016/679 and will be communicated to the company appointees specifically authorized by our company. The data may then possibly be communicated to third parties only to fulfill legal obligations and according to the procedures provided for by Legislative Decree 24/2023. The data will not be disseminated under any circumstances;
6. **persons authorized to process:** the data will be processed exclusively by a very small number of specially authorized employees;
7. **automated decision-making processes (e.g. profiling):** automated decision-making processes are not in any way managed;
8. **rights of the data subject:** you have all the rights enshrined in the European Regulation 2016/679, such as the right to request access to and rectification of your personal data, deletion of your personal data, restriction of processing, the right to object to processing, as well as the right to data portability. He/she also has the right to lodge a complaint with the Supervisory Authority;
9. **transfers to third countries:** data are not transferred to third countries;
10. **data retention period:** the data will be kept for the period strictly necessary to manage the reports and in any case in accordance with the provisions of Legislative Decree 24/2023 and current regulations;
11. **data controller:** the data controller is the undersigned company Zivan S.r.l., with registered office in Poviglio (RE), Via Bertona n. 63/1, in the person of the legal representative pro tempore.

This information notice may be supplemented, orally or in writing, with further elements and indications, in order to better satisfy any of your cognitive needs regarding "Privacy" and to go along with the normative evolution.

\*This English translation is intended solely for the purpose of facilitating an overall understanding of the content of the original Italian version. In those cases where differences may be found between the two, the Italian document must be considered as the official version.